**Приложение 2**

**к постановлению администрации**

**Ханты-Мансийского района**

**от \_\_\_\_\_\_ 2022 №\_\_\_\_**

# Стандарт качества муниципальной услуги «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» (далее - стандарт качества)

# Муниципальное учреждение, в отношении которого применяется стандарт качества муниципальной услуги (работы):

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа Ханты-Мансийского района» (далее – Учреждение);

Местонахождение, график работы и реквизиты муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, приведены в [приложении 1](#sub_101) к настоящему стандарту качеству.

# Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги (выполнение работы):

Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/186367/0) от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/12146661/0) от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

[Федеральный закон](http://internet.garant.ru/document/redirect/12157560/0) от 04.12.2007 №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

[Приказ](http://internet.garant.ru/document/redirect/55172358/0) Минздравсоцразвития России от 15.08.2011 № 916н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в области физической культуры и спорта»;

[Приказ](http://internet.garant.ru/document/redirect/71371262/0) Министерства спорта Российской Федерации от 30.10.2015 №999 «Об утверждении требований к обеспечению подготовки спортивного резерва для спортивных сборных команд Российской Федерации»;

[Приказ](http://internet.garant.ru/document/redirect/70397760/0) Министерства спорта Российской Федерации от 05.11.2019 №897 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта «северное многоборье»;

[Приказ](http://internet.garant.ru/document/redirect/71937068/0) Министерства спорта Российской Федерации от 30.06.2021 № 494 «Об утверждении федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта «гиревой спорт»»;

Постановление Главного государственного санитарного врача [от 28.09.2020 СП 2.4.3648-20](http://internet.garant.ru/document/redirect/12176080/0) «Об утверждении Санитарно-эпидемиологических требований к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

[Устав](http://internet.garant.ru/document/redirect/30712025/0) Ханты-Мансийского района;

Устав Учреждения;

Настоящий стандарт качества;

# Порядок получения доступа к муниципальной услуге

* 1. Потребителями муниципальной услуги являются физические лица (граждане Российской Федерации).

Возраст потребителей муниципальной услуги определяется дополнительными образовательными программами по неолимпийским видам спорта (далее – программа), разработанными и утвержденными Учреждением в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки с учетом рекомендаций типовых (примерных) программ, а также специфических особенностей и условий работы Учреждения.

* 1. До зачисления в Учреждение желающие заниматься физической культурой и спортом относятся к категории заявителей на получение услуги (далее - заявители), после зачисления - потребители услуги (далее - потребители услуги).
  2. Порядок приема лиц в Учреждение осуществляется в соответствии с Уставом, локальными актами, регулирующими прием лиц в Учреждение.
  3. Учреждение самостоятельно устанавливает сроки приема документов в соответствующем году, но не позднее чем за месяц до проведения индивидуального отбора заявителей.
  4. Для предоставления муниципальной услуги требуется обращение заявителя в Учреждение.
  5. Муниципальная услуга является общедоступной для физических лиц, независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения.
  6. Прием в Учреждение осуществляется по письменному заявлению, а в случае если заявители несовершеннолетние, - по письменному заявлению их законных представителей (далее - заявление о приеме).

В заявлении о приеме указываются следующие сведения:

* наименование программы, на которую планируется поступление;
* фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) заявителя;
* дата и место рождения заявителя;
* фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) законных представителей заявителя;
* номера телефонов заявителя или законных представителей (при наличии);
* адрес места жительства заявителя.

В заявлении фиксируются согласие заявителя на обработку персональных данных, факт ознакомления заявителя или законных представителей заявителя с уставом Учреждения и его локальными актами, а также согласие на участие в процедуре индивидуального отбора заявителя.

Вместе с заявлением заявителем представляются следующие документы:

* копия паспорта (при наличии) или свидетельства о рождении заявителя;
* справка об отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний для освоения соответствующей программы;
* фотографии заявителя (в количестве и формате, установленном локальным актом учреждения).
  1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:
* несоответствие возраста заявителя требованиям программы по выбранному виду спорта;
* несоответствие данных, указанных в заявлении, приложенным к заявлению документам;
* наличие у заявителя медицинских противопоказаний для занятий выбранным видом спорта;
* результаты индивидуального отбора заявителя не соответствуют требованиям программ по соответствующему виду спорта для зачисления в Учреждение.
  1. В случае принятия решения об отказе в приеме документов, Учреждение, уведомляет об этом заявителя в письменной, либо устной форме в течение семи дней.
  2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:
* при наличии медицинских противопоказаний к посещению лицом Учреждения;
* несоответствие возраста лица - менее минимального значения, предусмотренного Уставом Учреждения;
* отсутствие свободных мест в Учреждении;
* предписание территориального управления Роспотребнадзора при наличии неблагоприятной эпидемиологической обстановки в муниципальном образовании, по определенным заболеваниям.
  1. Прием заявителей в Учреждение осуществляется на основании результатов индивидуального отбора, который заключается в выявлении у них физических, психологических способностей и(или) двигательных умений, необходимых для освоения соответствующих программ.
  2. Порядок индивидуального отбора заявителей устанавливается локальным актом Учреждения.
  3. В целях организации приема и проведения индивидуального отбора заявителей в Учреждении создаются приемная (не менее 5 человек) и апелляционная (не менее 3 человек) комиссии. Составы данных комиссий утверждаются локальным актом Учреждения.
  4. Регламент деятельности приемной и апелляционной комиссий утверждается локальным актом Учреждения.

При приеме заявителей руководитель Учреждения обеспечивает соблюдение прав заявителей, законных представителей заявителей, установленных законодательством Российской Федерации.

* 1. Не позднее чем за месяц до начала индивидуального отбора Учреждение на своем информационном стенде и официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещает следующую информацию и документы с целью ознакомления с ними заявителей, а также их законных представителей:
* расписание работы приемной и апелляционной комиссий;
* количество бюджетных мест по каждой реализуемой в Учреждении программе, а также количество вакантных мест для приема потребителей услуги;
* сроки приема документов, необходимых для зачисления в Учреждение;
* требования, предъявляемые к уровню физических (двигательных) способностей и к психологическим качествам заявителей;
* правила подачи и рассмотрения апелляций по результатам отбора;
* сроки зачисления в Учреждение;
* копию устава Учреждения;
* локальные акты Учреждения, регламентирующие реализацию программ.
  1. Зачисление заявителя в Учреждение для прохождения спортивной подготовки оформляется распорядительным актом на основании решения приемной или апелляционной комиссии в сроки, установленные Учреждением.
  2. Зачисление на вакантные места проводится по результатам дополнительного отбора заявителей.

Организация дополнительного приема и зачисления заявителей осуществляется в соответствии с локальными актами Учреждения, при этом сроки дополнительного приема размещаются на информационном стенде и официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет до начала приема.

Дополнительный индивидуальный отбор заявителей осуществляется в сроки, установленные Учреждением.

* 1. Показателем объема муниципальной услуги является количество привлеченных лиц.

# Требования к порядку оказания услуги (выполнения работы), доступности и качеству муниципальной услуги (работы)

* 1. Учреждение предоставляет муниципальную услугу в соответствии с компетенцией, правами, обязанностями и ответственностью, установленной законом о физической культуре и спорте в Российской Федерации, Законом об образовании и Уставом Учреждения.
  2. Формы (условия) оказания муниципальной услуги: очные.
  3. Содержание оказываемой муниципальной услуги по выбору потребителя:
* дополнительная образовательная программа спортивной подготовки по неолимпийскому виду спорта (гиревой спорт) по этапам подготовки (начальный, тренировочный, совершенствование спортивного мастерства);
* дополнительная образовательная программа спортивной подготовки по неолимпийскому виду спорта (северное многоборье) по этапам подготовки (начальный, тренировочный, совершенствование спортивного мастерства);
  1. Муниципальная услуга выполняется бесплатно.
  2. При оказании муниципальной услуги Учреждение соблюдает федеральные стандарты спортивной подготовки по видам спорта, в том числе в части:
* структуры и содержания программ;
* выполнения нормативов физической подготовки и иных спортивных нормативов;
* участия потребителей услуги и лиц, осуществляющих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях, предусмотренных в соответствии с реализуемыми программами;
* результатов реализации программ на каждом из этапов спортивной подготовки;
* учета особенностей осуществления спортивной подготовки по отдельным спортивным дисциплинам соответствующего вида спорта;
* условий реализации программ, в том числе по кадровому оснащению, материально-технической базе и инфраструктуре учреждений, а также к иным условиям в соответствии с федеральным стандартом спортивной подготовки.
  1. Нормативы физической подготовки и иные спортивные нормативы с учетом возраста, пола потребителя услуги, особенностей вида спорта (спортивных дисциплин).

Нормативы по видам спортивной подготовки и их соотношение на этапах спортивной подготовки в группах, занимающихся видом спорта, включают в себя:

нормативы общей физической и специальной физической подготовки для зачисления в группы на этапе начальной подготовки;

нормативы общей физической и специальной физической подготовки для зачисления в группы на тренировочном этапе (этапе спортивной специализации);

нормативы общей физической и специальной физической подготовки для зачисления в группы на этапе совершенствования спортивного мастерства;

нормативы общей физической и специальной физической подготовки для зачисления в группы на этапе высшего спортивного мастерства;

нормативы максимального объема тренировочной нагрузки.

* 1. Требования к участию потребителей услуг в спортивных соревнованиях, предусмотренных в соответствии с реализуемой программой.

Требования к участию в спортивных соревнованиях потребителей услуги:

соответствие возраста и пола положению (регламенту) об официальных спортивных соревнованиях и правилам вида спорта;

соответствие уровня спортивной квалификации положению (регламенту) об официальных спортивных соревнованиях согласно Единой всероссийской спортивной классификации и правилам вида спорта;

выполнение плана спортивной подготовки;

прохождение предварительного соревновательного отбора;

наличие соответствующего медицинского заключения о допуске к участию в спортивных соревнованиях;

соблюдение общероссийских антидопинговых правил и антидопинговых правил, утвержденных международными антидопинговыми организациями.

Потребитель услуги направляется Учреждением на спортивные соревнования в соответствии с содержащимся в программе планом физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий и положениями (регламентами) о спортивных соревнованиях и спортивных мероприятиях.

* 1. Требования к результатам реализации программ на каждом из этапов спортивной подготовки:
     1. На этапе начальной подготовки:

формирование устойчивого интереса к занятиям спортом;

формирование широкого круга двигательных умений и навыков;

освоение основ техники по виду спорта;

всестороннее гармоничное развитие физических качеств;

укрепление здоровья потребителей услуги;

отбор перспективных потребителей услуги для дальнейших занятий по виду спорта.

* + 1. На тренировочном этапе (этапе спортивной специализации):

повышение уровня общей и специальной физической, технической, тактической и психологической подготовки;

приобретение опыта и достижение стабильности выступления на официальных спортивных соревнованиях по виду спорта;

формирование спортивной мотивации;

укрепление здоровья потребителей услуги.

* + 1. На этапе совершенствования спортивного мастерства:

повышение функциональных возможностей организма потребителя услуги;

совершенствование общих и специальных физических качеств, технической, тактической и психологической подготовки;

стабильность демонстрации высоких спортивных результатов на региональных и всероссийских официальных спортивных соревнованиях;

поддержание высокого уровня спортивной мотивации;

сохранение здоровья потребителей услуги.

* 1. Особенности осуществления спортивной подготовки по спортивным дисциплинам вида спорта определяются в программе и учитываются при:

составлении планов спортивной подготовки, начиная с тренировочного этапа (этапа спортивной специализации);

составлении плана физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий.

* 1. Тренировочный процесс в Учреждении ведется в соответствии с годовым тренировочным планом, рассчитанным на 52 недели.
  2. Основными формами осуществления спортивной подготовки являются:

групповые и индивидуальные учебно-тренировочные и теоретические занятия;

работа по индивидуальным планам;

тренировочные сборы;

участие в спортивных соревнованиях и мероприятиях;

инструкторская и судейская практика;

медико-восстановительные мероприятия;

тестирование и контроль.

* 1. Работа по индивидуальным планам спортивной подготовки осуществляется на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства.
  2. Для обеспечения круглогодичности спортивной подготовки, подготовки к спортивным соревнованиям и активного отдыха (восстановления) потребителей услуг, проходящих спортивную подготовку, организуются тренировочные сборы, являющиеся составной частью (продолжением) учебно-тренировочного процесса в соответствии с перечнем тренировочных сборов.
  3. Порядок формирования групп спортивной подготовки по виду спорта определяется Учреждением самостоятельно.
  4. Потребителям услуги, проходящим спортивную подготовку, не выполнившим предъявляемые программой требования, предоставляется возможность продолжить спортивную подготовку на том же этапе спортивной подготовки.
  5. Учреждение должно быть размещено в специально оборудованных зданиях и помещениях, доступных для населения.

Содержание территории спортивных сооружений должно обеспечивать свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб.

При выполнении муниципальной услуги спортивные сооружения, а также территория вокруг них, должны иметь рабочее, дежурное и аварийное освещение, выходы для эвакуации.

Каждый объект, находящийся в оперативном управлении Учреждения, должен быть оснащен специальным оборудованием, инвентарем и аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, нормативных документов.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество выполняемой работы (в том числе повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации).

Наполняемость помещений должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения.

Также помещение должно соответствовать требованиям к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

* 1. Требования к кадровому обеспечению Учреждения:

Каждый специалист Учреждения должен соответствовать требованиям, определенным [профессиональным стандартом](http://internet.garant.ru/document/redirect/72232870/1000) «Тренер», утвержденным [приказом](http://internet.garant.ru/document/redirect/72232870/0) Минтруда России от 28.03.2019 №191н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер» либо [Единым квалификационным справочником](http://internet.garant.ru/document/redirect/55172358/1000) должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в области физической культуры и спорта», утвержденным [приказом](http://internet.garant.ru/document/redirect/55172358/0) Минздравсоцразвития России от 15.08.2011 №916н (далее - ЕКСД).

# Осуществление контроля за соблюдением настоящего стандарта качества муниципальной услуги (работы)

* 1. Контроль за соблюдением муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.
  2. С целью осуществления внутреннего контроля Учреждение самостоятельно определяет и документально оформляет внутреннюю систему контроля за деятельностью своих подразделений и работников в соответствии с действующим законодательством.
  3. Внешний контроль осуществляется в рамках ведомственного контроля за деятельностью подведомственных учреждений в порядке, установленном администрацией Ханты-Мансийского района, а также при предоставлении Учреждением учредителю ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, отчета о результатах самообследования.
  4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги может осуществляться со стороны граждан, их объединений и организаций путем направления в адрес администрации Ханты-Мансийского района:

Предложений о совершенствовании предоставления муниципальной услуги, в том числе муниципальных правовых актов Ханты-Мансийского района, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

Сообщений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, муниципальных правовых актов Ханты-Мансийского района, регулирующих предоставление муниципальной услуги, недостатков в работе должностных лиц Учреждения;

Жалоб по фактам нарушения должностными лицами Учреждения прав, свобод и законных интересов граждан и юридических лиц при предоставлении муниципальной услуги;

# Ответственность за нарушение требований настоящего стандарта качества муниципальной услуги (работы)

* 1. Руководитель Учреждения привлекается к ответственности за нарушение требований настоящего стандарта качества в результате проверочных действий уполномоченных органов по результатам установления имевшего место факта нарушения требований настоящего стандарта качества.
  2. Меры ответственности за нарушение требований настоящего стандарта качества к сотрудникам Учреждения применяются руководителем в соответствии с действующим законодательством и локальными актами Учреждения.
  3. Меры ответственности за нарушение требований настоящего стандарта качества устанавливаются с учетом норм федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципальных правовых актов Ханты-Мансийского района.

# Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы)

* 1. Обжаловать нарушение требований настоящего стандарта качества может любое лицо, являющееся получателем услуги, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим стандартом.
  2. Лицо, обратившееся с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта качества (далее - заявитель), может обжаловать нарушение настоящего стандарта качества следующими способами:

в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю Учреждения;

в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества в администрацию Ханты-Мансийского района (далее – администрация).

* 1. Жалоба на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю Учреждения, в администрацию не является обязательной и используется как иной способ защиты прав и законных интересов потребителя.
  2. Жалоба заявителя на нарушение требований настоящего стандарта качества регистрируется в течение 1 рабочего дня специалистами Учреждения, ответственными за делопроизводство с момента ее поступления.
  3. Письменная жалоба подается в произвольной форме или по форме согласно [приложению 2](#sub_102) к настоящему стандарту качества.
  4. Учреждение обеспечивает защиту персональных данных заявителя в соответствии с требованиями [Федерального закона](http://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
  5. Заявителю отказывается в рассмотрении жалобы в течение трех рабочих дней с момента ее регистрации по следующим основаниям:

текст жалобы заявителя не поддается прочтению;

в жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему уже давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства.

* 1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
  2. Жалоба на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю Учреждения.

Руководитель Учреждения при обращении заявителя с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта качества и при отсутствии оснований для отказа в рассмотрении жалобы, указанных в [7.7.](#sub_1716) настоящего стандарта качества, в течение десяти рабочих дней с момента поступления жалобы должен:

провести проверку с целью установления наличия либо отсутствия фактов нарушения требований настоящего стандарта качества, обозначенных заявителем, и ответственных сотрудников;

в случае установления факта нарушения настоящего стандарта качества устранить выявленные нарушения;

применить меры ответственности к сотрудникам, допустившим нарушения требований настоящего стандарта качества в соответствии с разделом 6 настоящего стандарта качества и локальными актами Учреждения;

направить заявителю мотивированный ответ, содержащий информацию о принятых мерах в случае установления факта нарушения настоящего стандарта качества, либо об отказе в удовлетворении требований заявителя с аргументацией отказа в срок, указанный в [пункте](#sub_1716) 7.8. настоящего стандарта качества.

* 1. Жалоба на нарушение требований настоящего стандарта качества в администрацию.

При обращении заявителя с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта качества в администрацию Ханты-Мансийского района и при отсутствии оснований для отказа в рассмотрении жалобы, указанных в [пункте](#sub_1716) 7.7. настоящего стандарта качества, администрация осуществляет проверочные действия в порядке, установленном действующим законодательством, и устанавливает наличие либо отсутствие факта нарушения требований настоящего стандарта качества.

При рассмотрении жалобы администрация:

использует подтверждающие материалы, представленные заявителем;

привлекает заявителя с целью установления факта нарушения;

проводит опросы свидетелей факта нарушения отдельных требований настоящего стандарта качества (при их согласии);

проверяет текущее выполнение требований настоящего стандарта качества, на нарушение которых было указано в жалобе заявителя;

осуществляет иные действия, способствующие установлению факта нарушения настоящего стандарта качества.

По результатам проверочных действий администрация района:

готовит акт по итогам проверки Учреждения;

принимает решение о наличии или отсутствии основания привлечения к ответственности руководителя Учреждения;

направляет заявителю мотивированный ответ, содержащий информацию об установлении (не установлении) факта нарушения настоящего стандарта качества, примененных мерах либо об отказе в удовлетворении требований заявителя с аргументацией отказа в срок, указанный в пункте 7.8. настоящего стандарта качества.

* 1. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней со дня регистрации.
  2. Заявитель в любое время до принятия решения по жалобе может отозвать свою жалобу или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку, на любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, работника Учреждения.

Приложение 1  
к [**стандарту**](#sub_1000) качества муниципальной  
услуги «**Спортивная подготовка**

**по неолимпийским видам спорта**»

# Муниципальное учреждение, предоставляющее муниципальную услугу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование | Местонахождение | График работы | Телефон,  официальный сайт, адрес электронной почты |
| 1. | Муниципальное  автономное  учреждение дополнительного образования  «Спортивная  школа Ханты-Мансийского района» | 628520, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ханты-Мансийский район, п. Горноправдинск, ул. Петелина 2 «Б». | понедельник с 09.00 до 18.00 часов,  вторник - пятница с 09.00 до 17.00 часов,  перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов,  выходные дни - суббота, воскресенье. | приемная директор: тел. 8 (3467) 33-91-81;  [dush@hmrn.ru](mailto:dush@hmrn.ru)  <http://sport-hmrn.ru> |

Приложение 2  
к [**стандарту**](#sub_1000) качества муниципальной  
услуги «**Спортивная подготовка**

**по неолимпийским видам спорта**»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО руководителя учреждения, оказывающего услугу)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО (при наличии) лица, обратившего с жалобой)

# Жалоба на нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги (работы)

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО лица, обратившегося с жалобой)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(индекс, город, улица, дом, квартира)

подаю жалобу от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(своего или ФИО лица, которого представляет лицо, обратившееся с жалобой)

на нарушение стандарта качества муниципальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

допущенное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения, допустившей нарушение стандарта)

в части следующих требований:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описание нарушения, доводы, в т.ч. участники, место, дата и время фиксации

нарушения)

Копии имеющихся документов прилагаю к жалобе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (да/нет).

Достоверность представленных мною сведений подтверждаю.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
| паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
| выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | подпись |  |
| контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
|  |  | дата |  |